

**BIENS DETERIORES LORS D'UN DEMENAGEMENT**  
**(Cas dans lequel des réserves ont été émises sur la lettre de décharge)**

(Lettre recommandée avec accusé de réception)

(nom)  
(adresse)

(nom du déménageur)  
(adresse)

Date

Madame, Monsieur,

En vertu d'un contrat signé le (date), j'ai chargé votre entreprise de procéder au déménagement de mon mobilier de (lieu) à (lieu).

A réception le (date), certains biens ont été endommagés (précisez les détériorations). J'ai d'ailleurs émis le jour même les réserves nécessaires sur la lettre de décharge que vos employés m'ont présentée et que j'ai refusée de signer.

Par la présente, je vous confirme ces réserves.

Vous trouverez en annexe la description exacte des détériorations ainsi que l'évaluation du coût de chacun des meubles et objets endommagés.

En conséquence, j'entends obtenir réparation du préjudice que j'estime à (somme) euros.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations les meilleures.

*Signature*