

RECLAMATION SUR LA QUALITE D'UNE PRESTATION

(Lettre recommandée avec accusé de réception)

(nom)

(adresse)

(nom du prestataire de service)

(adresse)

Le (Date),

Madame, Monsieur,

Votre entreprise a réalisé chez moi le (date) une réparation de (décrire la réparation).

Or, je constate que cette réparation a été mal effectuée.

En conséquence, j'estime qu'il y a tromperie sur la qualité au sens des articles L.213-1 et L.216-1 du code de la consommation et vous mets en demeure de me restituer le montant de la réparation qui s'élève à (indiqué le montant de la facture payée).

A défaut d'un accord amiable, je porterai plainte auprès de la juridiction compétente.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments distingués.

Signature

Pièces jointes : attestation d'un autre professionnel ou expert prouvant que la réparation a été mal exécutée.